

## SOBRE LA PLATAFORMA Y SU RELACIÓN CON NIKKEN

Lazos Vitales es una plataforma digital diseñada para facilitar el conocimiento y adquisición de los productos de la empresa japonesa NIKKEN. Es operada por Beatriz Elena Castaño Vásquez, única y exclusivamente en su calidad de comerciante independiente afiliada a NIKKEN. Esta actividad de comercialización se rige por el Manual del Asesor de Bienestar de NIKKEN. Declaramos expresamente, de conformidad con lo preceptuado en dicho Manual, que no somos agentes, empleados ni socios comerciales de NIKKEN, y que nuestra labor se contrae a la propia de comerciante independiente, sin ofrecer ni representar ningún otro aspecto distinto de los productos o de la empresa misma.

Es importante advertir que la información que aparece en esta plataforma se actualiza cada vez que se haga necesario, de acuerdo con las modificaciones que NIKKEN de manera autónoma decida realizar en relación con el precio de venta y demás condiciones de sus productos. Si por algún motivo ajeno a nuestra voluntad se llegare a presentar, respecto de un determinado producto o productos, alguna inconsistencia entre la información anunciada por Lazos Vitales y los precios y condiciones establecidos por NIKKEN, prevalecerán siempre estos últimos.

Este sitio no ofrece ninguna garantía adicional a las que tiene establecidas NIKKEN para cada uno de sus productos, cuyas condiciones y limitaciones deben ser consultadas por el usuario de manera oportuna. Tampoco ofrece ningún elemento adicional de beneficio o calidad, distinto de los indicados por NIKKEN.

Lazos Vitales no se hace responsable de ninguna clase de perjuicio o pérdida que pueda derivarse, directa o indirectamente, de su utilización. Lo anterior, sin perjuicio de la posibilidad de los usuarios de cancelar o modificar sus órdenes de compra, con sujeción a los términos que más adelante se describen.

## SOBRE LAS COMPRAS QUE SE REALIZAN A TRAVÉS DE ESTA PLATAFORMA Y SU PROCESAMIENTO

Toda orden de compra que se canalice a través de este portal está sujeta a los términos, condiciones y disponibilidad de NIKKEN. Cualquier modificación de los mismos será oportunamente comunicada al usuario, antes de proceder a procesar su orden. Con todo, en el evento de que se haya emitido una orden de compra sobre un producto cuyo precio ha sido modificado por NIKKEN, sin que se hubiese alcanzado a realizar la correspondiente actualización en la plataforma, el usuario podrá optar entre confirmarla o cancelarla. Si no fuere posible establecer comunicación con el usuario para informarle sobre esta opción, la orden será cancelada y se procederá al reembolso del importe pagado.

Salvo que se presente la necesidad de cancelar o modificar la orden de compra, su procesamiento será completado y confirmado una vez le hayan sido despachados el respectivo producto o productos. En caso de que NIKKEN informe la no disponibilidad de un producto, y dado que nuestro portal debita el valor de la compra al momento de ser emitida la orden y luego de procesar la información de pago, se procederá al reembolso del total de la suma pagada por el usuario.

Así mismo, el usuario podrá cancelar o modificar una orden de compra, siempre y cuando no se le haya comunicado que ésta se encuentra en proceso. Procesada la orden, la compra no será susceptible de ser modificada o cancelada.

Los productos adquiridos a través de la plataforma son despachados por NIKKEN exclusivamente dentro del territorio de Colombia, bajo tiempos de entrega razonables, que pueden variar en función de las condiciones particulares del respectivo pedido. De presentarse algún retraso imprevisto, procuraremos comunicar oportunamente dicha situación al usuario.

#### **SOBRE LA PROTECCIÓN Y USO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS**

En lo que concierne a la protección y uso de los datos personales suministrados por los usuarios, Lazos Vitales se ciñe estrictamente a lo dispuesto por la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la complementen o reformen.

La aceptación de los términos y condiciones por parte del usuario implica su autorización para que la información personal por él suministrada, que no sea de carácter sensible, pueda ser procesada, almacenada en nuestra base de datos y utilizada para fines comerciales o publicitarios, siempre y de manera exclusiva, en relación con los productos NIKKEN.

Los usuarios tienen derecho, de conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente, a conocer los datos personales que la plataforma tenga de ellos, actualizarlos, y solicitar su corrección, rectificación o supresión. Para dicho efecto, deberán dirigir la correspondiente solicitud al siguiente correo electrónico: [info@lazosvitalaconbeatriz.com](mailto:info@lazosvitalaconbeatriz.com)

#### **SOBRE LAS RESPONSABILIDADES DE LOS USUARIOS DE LA PLATAFORMA**

Lazos Vitales, en su operación, busca proteger en la medida de lo posible la integridad de la información proporcionada por sus usuarios. Estos, sin embargo, deben adoptar las precauciones necesarias para preservar la confidencialidad de sus claves de acceso y evitar de esa manera su utilización indebida o fraudulenta por parte de terceros.

Así mismo, se entiende que, al aceptar los términos y condiciones de esta plataforma, los usuarios declaran conocer los riesgos informáticos inherentes al ingreso a nuestro portal a través de canales no encriptados.

Es obligación de los usuarios abstenerse de realizar, dolosa o culposamente, cualquier acción o utilizar cualquier medio no autorizado o especificado para su operación, que pueda afectar el buen funcionamiento de esta plataforma y, por ende, a sus demás usuarios. Igualmente, se abstendrán de utilizarla para propósitos distintos a los aquí ofrecidos.

Lazos Vitales se reserva el derecho a suspender o cancelar, sin previo aviso y sin tener que motivar su decisión, las cuentas de aquellos usuarios que a su juicio estén haciendo un uso indebido o inadecuado de la plataforma.